
Tendencias para integrar medios electrónicos de pago en el sector financiero en México en 2026





CHRISTIAN ISAIAS SANCHEZ

Soy Christian Isaías, y desde hace más de 25 años me he dedicado a las Tecnologías de la Información, liderando un grupo empresarial especializado en consultoría y servicios en este apasionante sector. Mi misión es ofrecer soluciones tecnológicas que transformen y optimicen los negocios, siempre con un enfoque en la innovación y la calidad.

1. Consolidación del ecosistema Fintech

2. Dominio de pagos móviles y billeteras digitales



Tendencia clave:

Integración banco + fintech → ecosistemas híbridos
Bancos, startups y BigTech colaboran para ofrecer soluciones conjuntas.

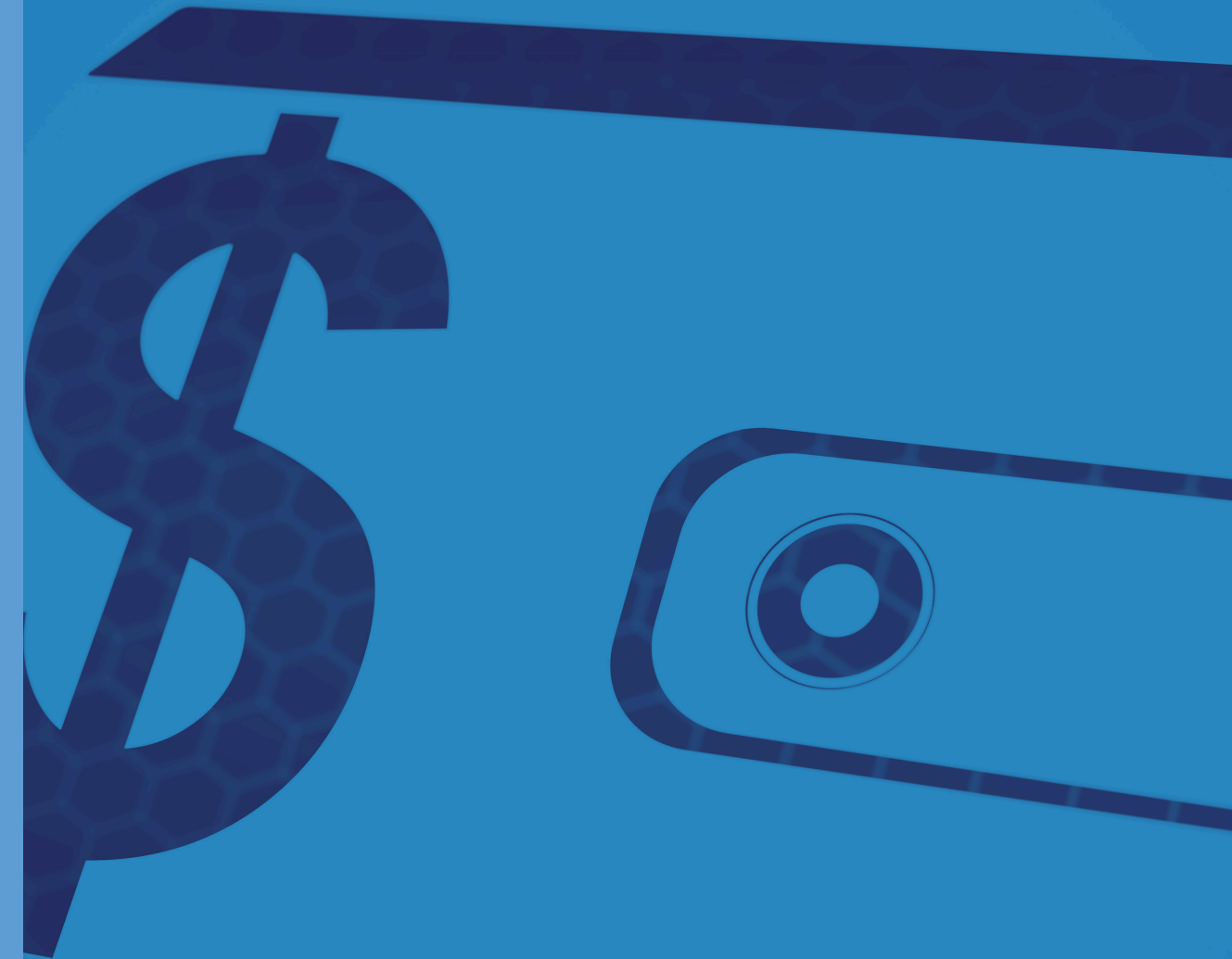
EL CELULAR ES EL PRINCIPAL CANAL DE PAGO (“MOBILE-FIRST”).

3. Pagos en tiempo real (infraestructura SPEI, CoDi, DiMo)

4. Open Banking y Open Finance

5. Integración de inteligencia artificial y analítica de datos

CAMBIA EL MODELO DE PAGO HACIA EXPERIENCIAS MÁS INTELIGENTES Y AUTOMATIZADAS.





6. Omnicanalidad y pagos “sin fricción”

7. Pagos contactless, QR y nuevas interfaces

8. Pagos transfronterizos y globalización financiera

9. Finanzas embebidas (embedded finance)





10. Seguridad avanzada y regulación más madura

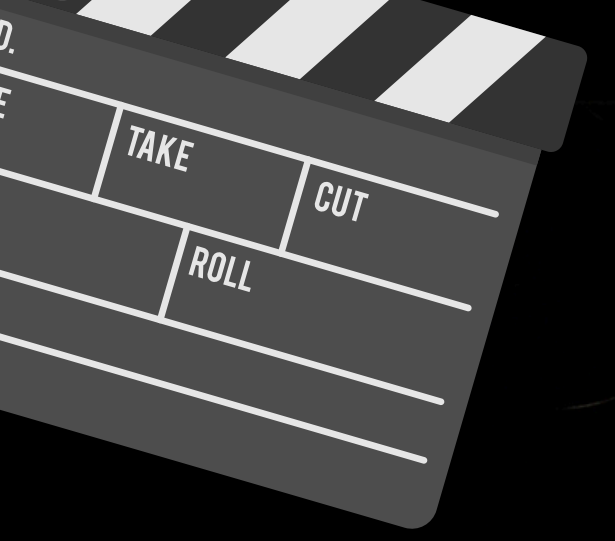
11. Reducción gradual del uso de efectivo



CUANDO TODO SE DETIENE... LO ÚNICO QUE IMPORTA ES QUE EL DINERO SIGA FLUYENDO.



“Hoy no vamos a hablar de cómo evitar un hackeo. Vamos a hablar de algo mucho más importante: cómo seguir operando cuando ya pasó.”



**“Son las 8:15 de la mañana.
La operación se detiene.**

No hay SPEI.

No hay app.

No hay cajeros.

No hay transacciones.

Los clientes no pueden acceder a su dinero.

Y en ese momento... la organización deja de ser una institución financiera.

Se convierte en una crisis.”

ESCENARIO

EL PROBLEMA REAL



“Cuando una organización es hackeada, creemos que el problema es tecnológico. Pero no lo es.

El problema es financiero.

Porque lo que se detiene no es el sistema... es el flujo de dinero.”

EL ERROR ESTRUCTURAL



**“Y aquí está el error que cometen la mayoría de las instituciones:
diseñaron su operación para funcionar...
pero no para resistir.
Un solo core.
Un solo punto de falla.
Cuando cae... todo cae.”**

**“ESO NO ES TECNOLOGÍA DÉBIL,
ES ARQUITECTURA EQUIVOCADA.”**

GAMBIO DE PARADIGMA

“Ahora pensemos diferente.

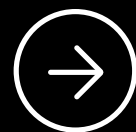
¿Qué pasaría si los componentes críticos de pago... no dependieran del mismo sistema?

¿Qué pasaría si ya estuvieran operando... fuera del core afectado?

Eso es lo que cambia el modelo de pagos como servicio.”



LA IDEA CLAVE



“Aquí está la idea más importante de toda esta conversación:
No necesitas reconstruir la operación... si ya tienes partes de ella
funcionando fuera del problema.”

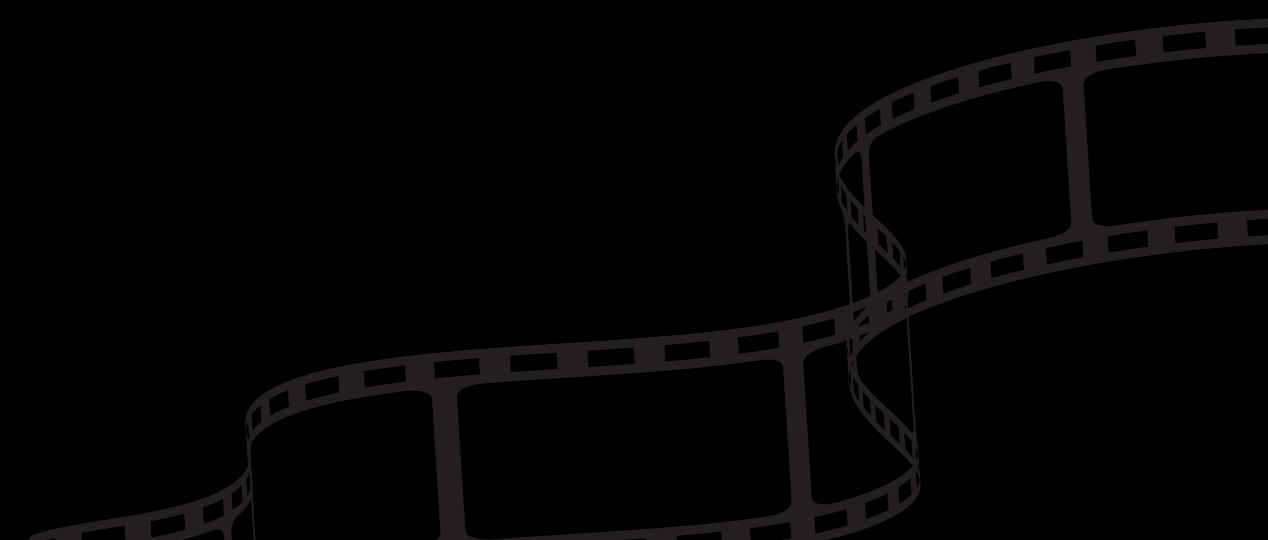
“ESO ES RESILIENCIA REAL.”

ECOSISTEMA



Cuando vemos servicios como ATMaas, SPEI, app móvil, TPV, bots... es fácil verlos como productos.

**Pero en una crisis... no son productos.
Son puntos de supervivencia.**

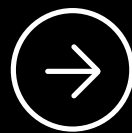


ATM

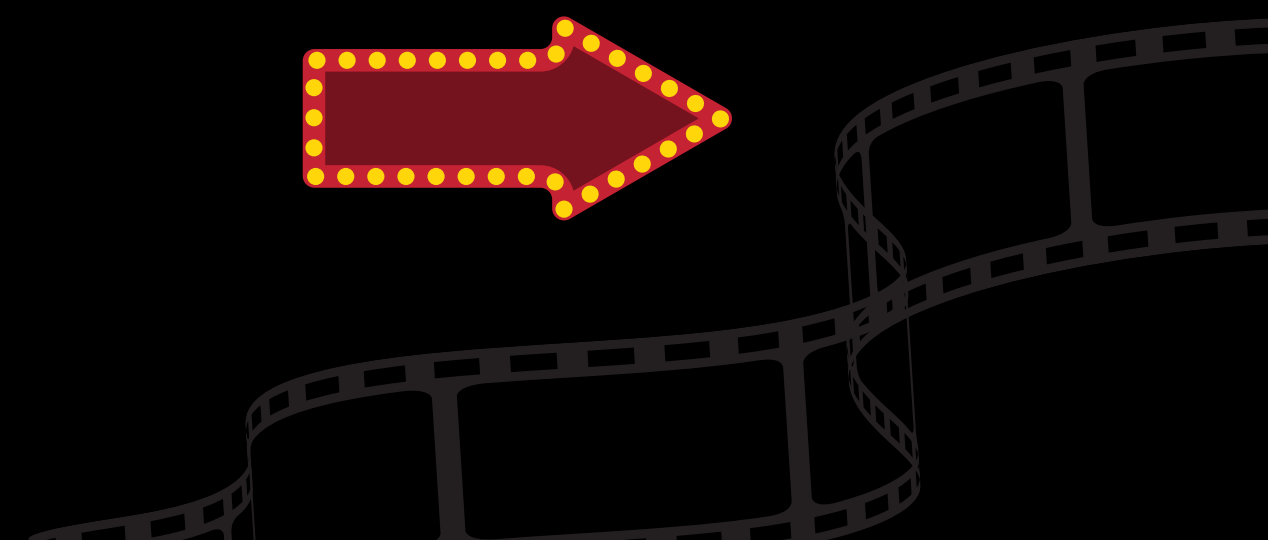
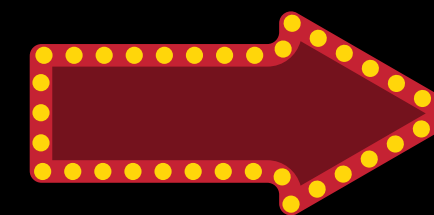
**“Cuando todo cae...
y un cliente logra retirar efectivo...
ese cliente no piensa en tecnología.
Piensa:
‘La institución sigue funcionando.’
Eso es continuidad.”**



SPEI Y APP

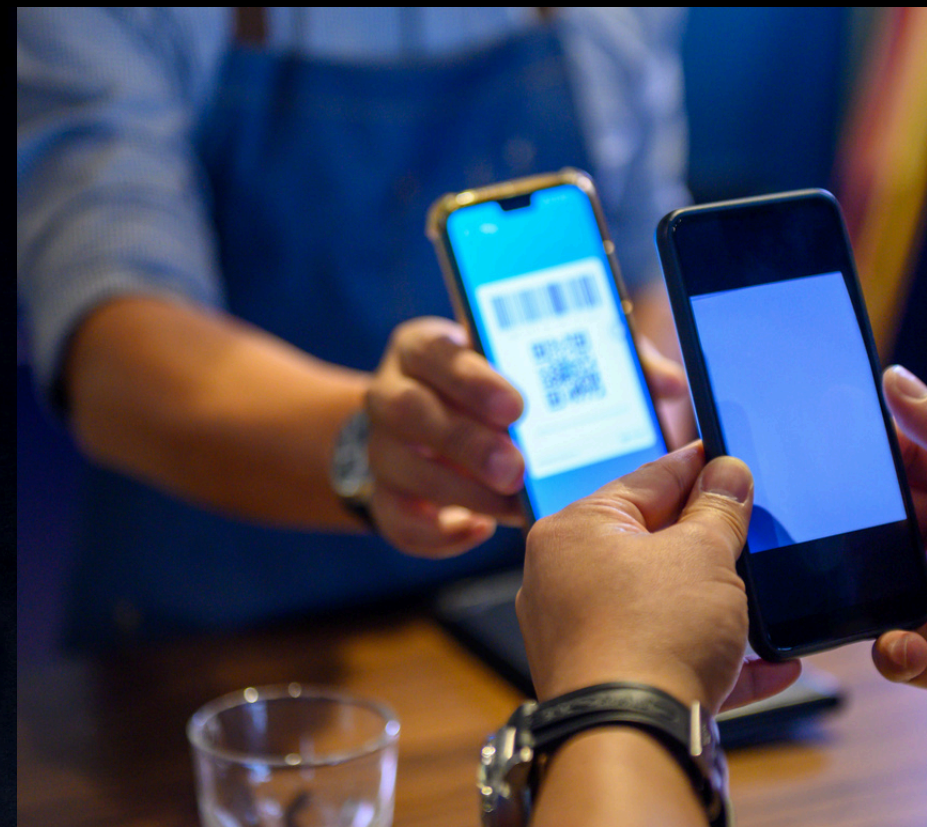


**“Cuando un cliente logra hacer una transferencia...
en medio del caos...
lo que se está protegiendo no es la operación.
es la confianza.”**

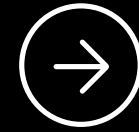


TPV Y COBROS

“Y cuando un negocio puede seguir cobrando... aunque el sistema esté comprometido... lo que estás evitando... es un efecto dominó económico.”



LA VERDAD INCÓMODA

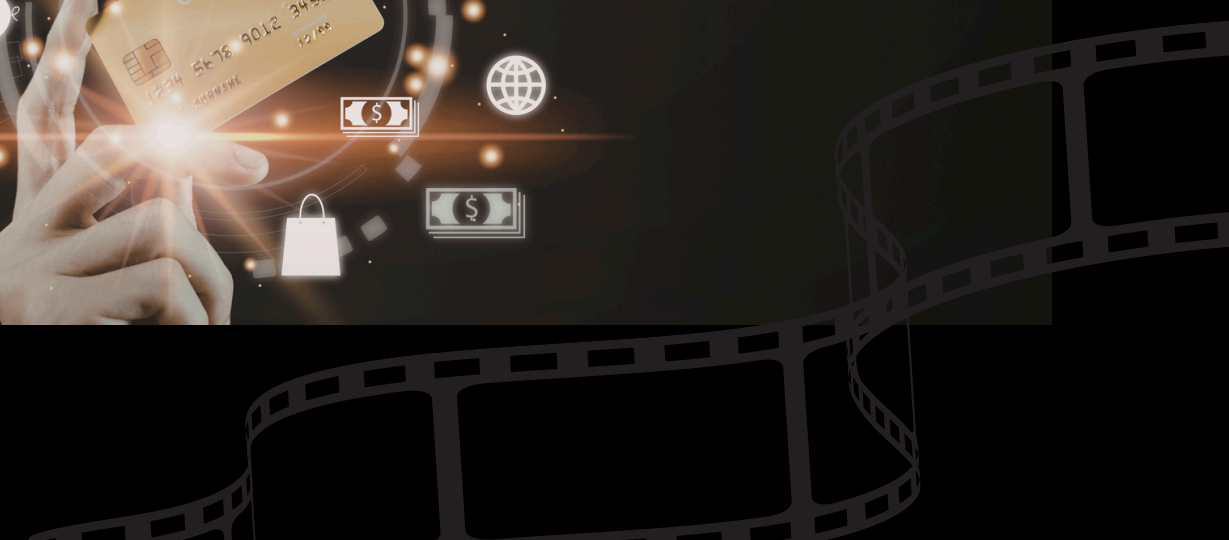
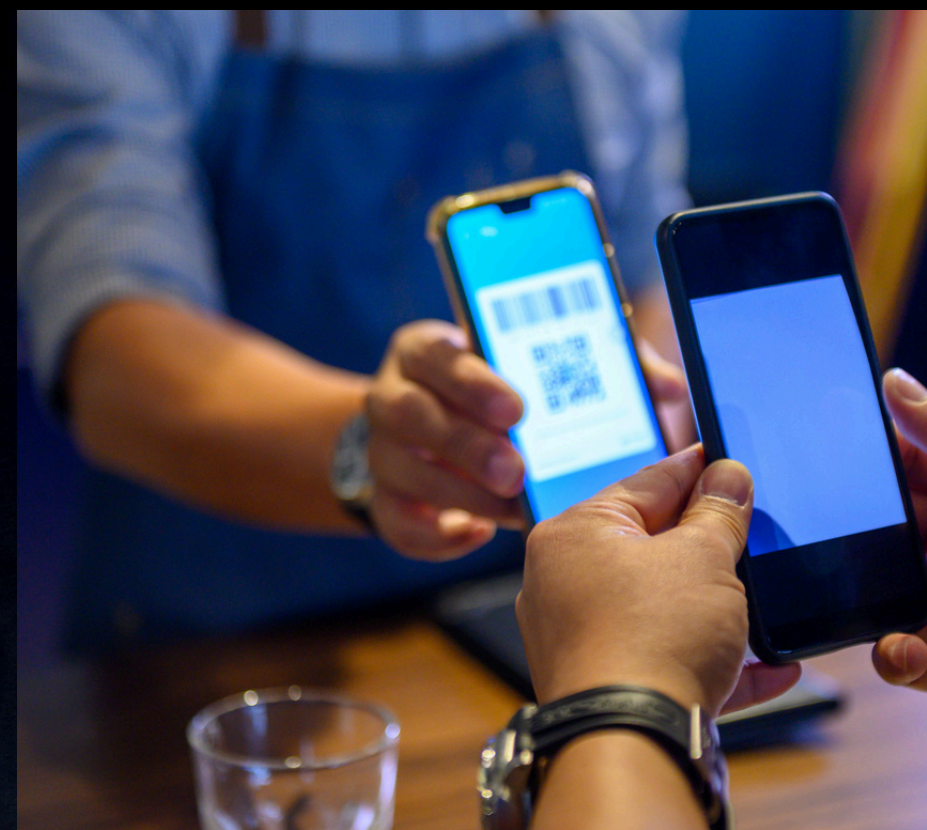


“La mayoría de las organizaciones no fallan por el ataque. Fallan porque no pueden seguir operando durante el ataque.”



TPV Y COBROS

“Y cuando un negocio puede seguir cobrando... aunque el sistema esté comprometido... lo que estás evitando... es un efecto dominó económico.”



ANTES VS DESPUÉS

ANTES

**Todo depende del
core.
recuperación
total... o nada.**

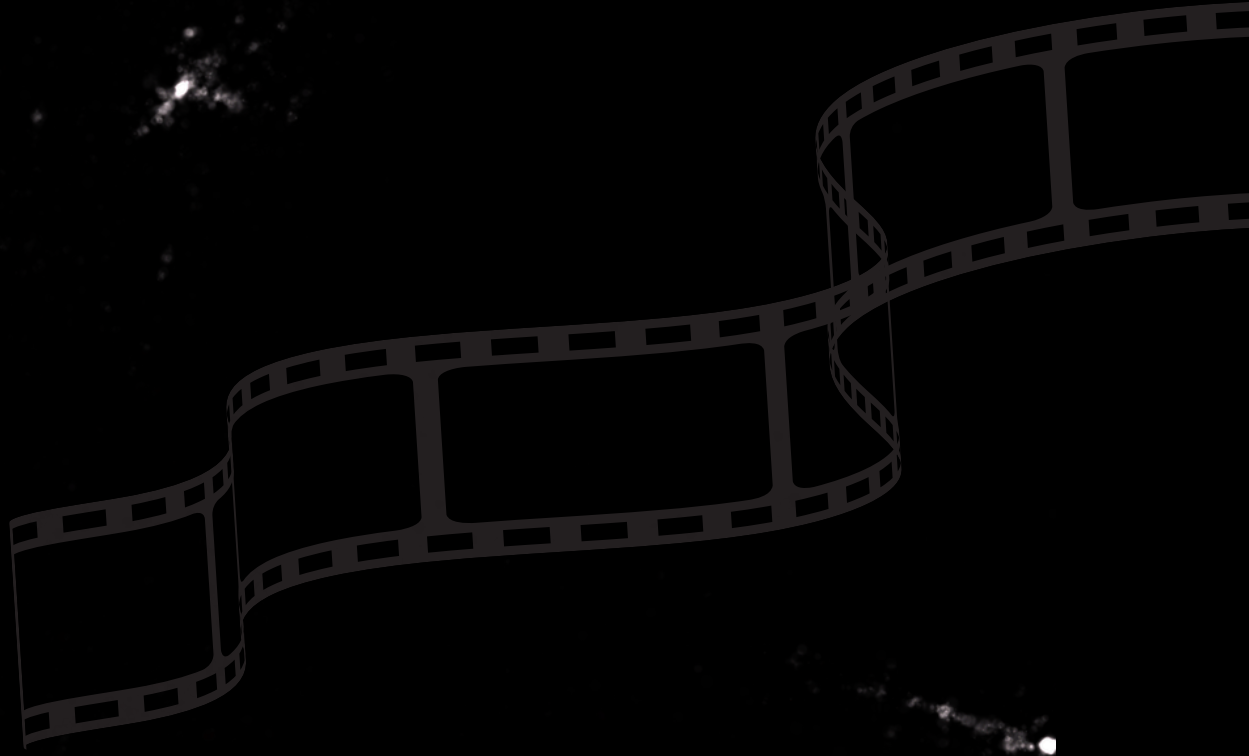
DESPUÉS

**Componentes
desacoplados.
operación parcial
inmediata.**

**La diferencia no es tecnología...
es diseño.**

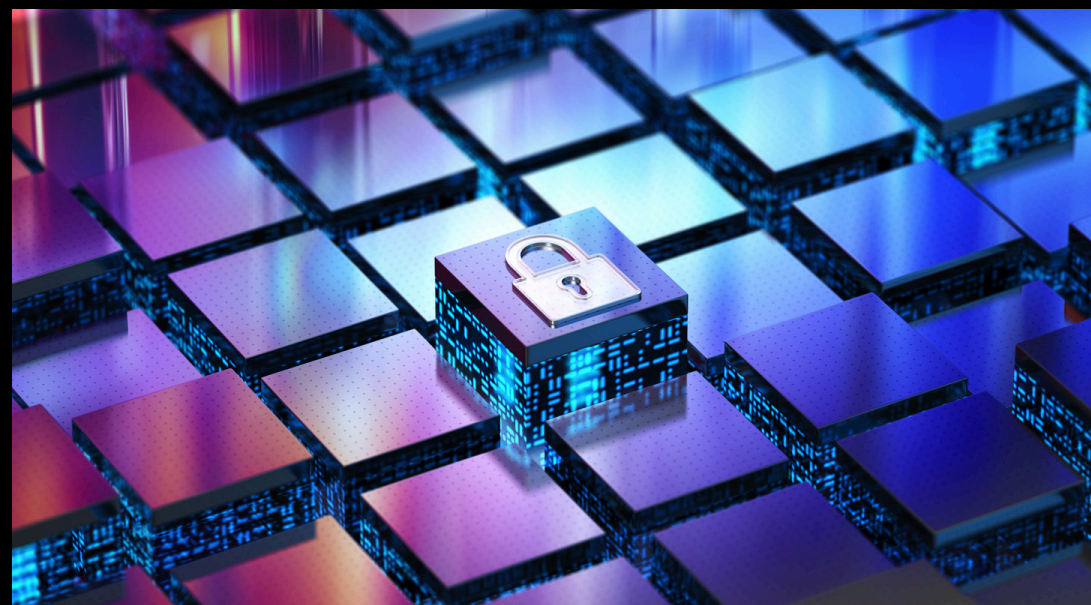
ARQUITECTURA

```
fn.scrollspy=d,this.window).on("load",function(){...
,function(a){"use strict";function b(b){return this.each(function(){
[b]({}))var c=function(b){this.element=a(b)};c.VERSION="3.3.7",c.TRANSITION_DURATION=150,c.pro
down-menu"),d=b.data("target");if(d||(d=b.attr("href"),d=d&&d.replace(/.*(?=#[^\s]*$)/,""),
a"),f=a.Event("hide.bs.tab",{relatedTarget:b[0]}),g=a.Event("show.bs.tab",{relatedTarget:e[0]
ltPrevented(){var h=a(d);this.activate(b.closest("li"),c),this.activate(h,h.parent(),functi
gger({type:"shown.bs.tab",relatedTarget:e[0]}))}}},c.prototype.activate=function(b,d,e){fun
> .active").removeClass("active").end().find('[data-toggle="tab"]').attr("aria-expanded",!1)
-expanded",!0),h?(b[0].offsetWidth,b.addClass("in")):b.removeClass("fade"),b.parent(".dropd
.find('[data-toggle="tab"]').attr("aria-expanded",!1)}var g=d.find("> .active"),h=e&&
")||!d.find("> .fade").length;g.length&&h?g.one("bsTransitionEnd",f).emulateTransitionEnd
ar d=a.fn.tab;a.fn.tab=b,a.fn.tab.Constructor=c;function conflict=function(){return a.fn.
how");a(document).on("click.bs.tab.data-api",function(e){var d=$(e.currentTarget).data("t
strict";function b(b){return this.each(function(){var a=this,e=d.data("bs.affix"),f="o
ypeof b&&e[b]({}))var c=function(b,d){this.options=d||{};c.DEFAULTS=d),this.$target=i
a.proxy(this.checkPosition,this)).on("click.bs.affix.data-api",a.proxy(this.checkPosition
ll,this.pinnedOffset=null,this.checkPosition());c.VERSION="3.3.7",c.RESET="affix affix-top
ate=function(a,b,c,d){var e=this.$target.scrollTop(),f=this.$element.offset(),g=this.$tar
ottom"==this.affixed)return null!=c?!(e+this.unpin<=f.top)&&"bottom":!(e+g<=a-d)&&"bottom
=c&&e<=c?"top":null!=d&&i+j>=a-d&&"bottom"},c.prototype.getPinnedOffset=function(){if(thi
RESET).addClass("affix");var a=this.$target.scrollTop(),b=this.$element.offset();return
thEventLoop=function(){setTimeout(a.proxy(this.checkPosition,this),100)
:height(),d=this.options.offset,e=d.top,f=d.bottom
of e&&(e=d.top(this.$element))
t.css("top" ""
```



La resiliencia no viene de tener más herramientas.
Viene de separar funciones.
Canales...
Servicios...
Core...
Cuando uno cae... los otros siguen.

RECUPERACIÓN POR CAPAS



Las organizaciones inteligentes no recuperan todo.

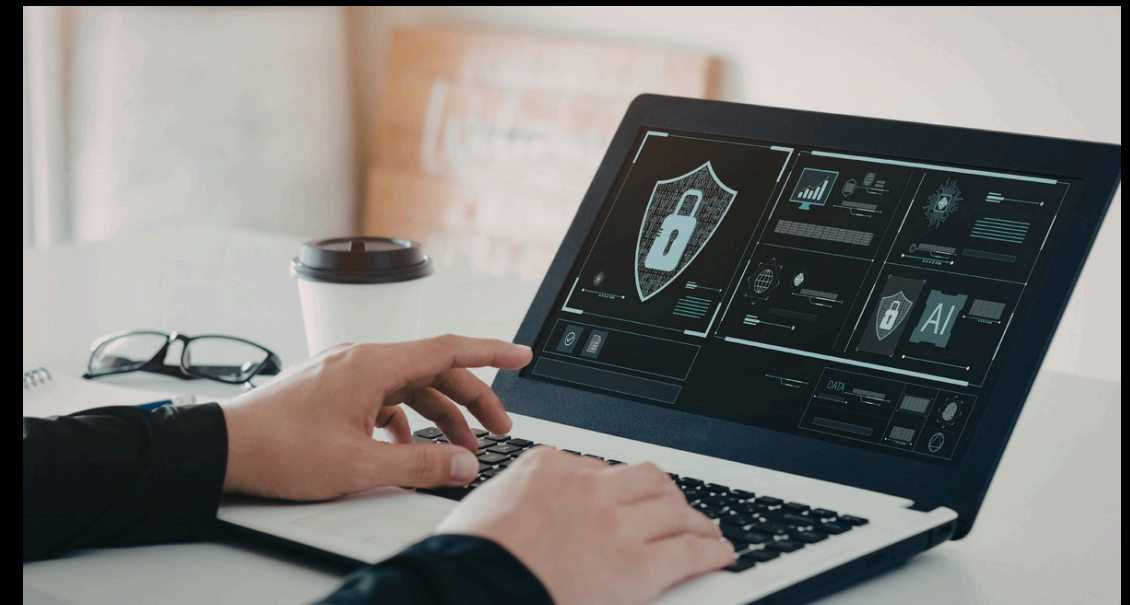
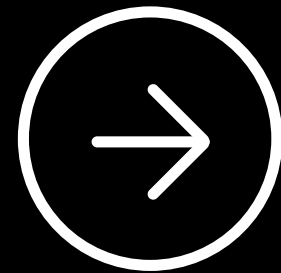
**Recuperan primero:
dinero en movimiento.**

Después: canales.

Después: operación interna.

Eso reduce impacto... desde el primer día.

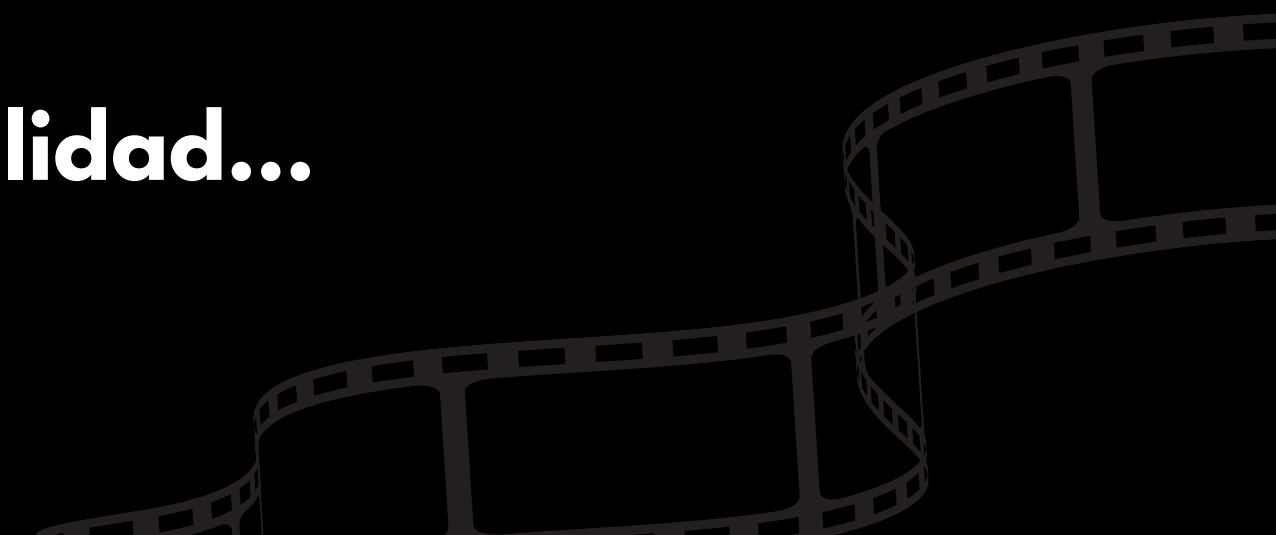
CONTROL EN EL CAOS



Porque hay algo peor que estar caído...

Es estar prendiendo cosas... sin saber qué está pasando.

**En una crisis necesitas visibilidad...
no improvisación.**





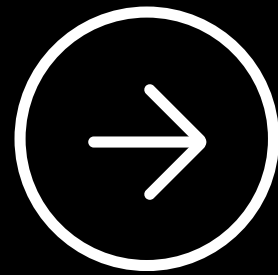
RESPONSABILIDAD



**Y aquí hay algo que nadie quiere escuchar:
la resiliencia no depende de un solo actor.
Es un sistema distribuido.
La organización decide.
El proveedor habilita.
Los terceros cumplen.
El riesgo vive... entre ellos.**

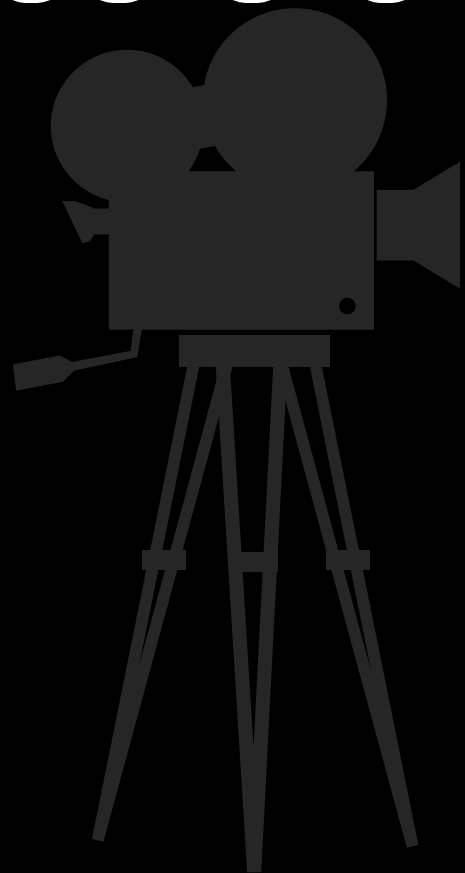


LA IDEA QUE TE POSICIONA



**Hay dos tipos de continuidad:
continuidad técnica...
y continuidad funcional.**

**La técnica dice: 'los sistemas están arriba.'
La funcional dice:
'el negocio sigue operando.'**



**Las organizaciones del futuro no serán las
que nunca sean hackeadas.**

Serán las que...

puedan seguir operando cuando lo sean.

Porque al final...

no se trata de proteger sistemas.

Se trata de proteger... el flujo de dinero.

A photograph of a theater with rows of red seats, viewed from a high angle. The seats are arranged in a grid pattern, receding into the distance. The lighting is dim, with a warm, orange glow. In the bottom right corner, there is a graphic of a film strip.

GRACIAS