



LIDERAZGO ESTRATÉGICO Y TOMA DE DECISIONES

Programa de Transformación para Directivos de Cooperativas (Cajas Populares)

Hacia una cultura de Innovación y Crecimiento Cooperativo

I. LA PSICOLOGÍA DEL CAMBIO

Superando la barrera del conformismo institucional



LA TRAMPA DE LA ZONA DE CONFORT

En el sector cooperativo, la zona de confort se disfraza de "seguridad" y "tradición".

- **Inercia Operativa:** Mantener procesos "porque así se han hecho siempre".
- **Aversión al Riesgo:** El miedo a fallar paraliza la innovación necesaria.
- **Tensión Emocional:** El peso del qué dirán domina sobre la visión estratégica.



EL MAPA HACIA LA ZONA MÁGICA

ZONA DE CONFORT:

Entorno dominado. Hábitos y rutinas. Parece seguro, pero es donde el crecimiento se detiene.



ZONA DE APRENDIZAJE:

Ampliamos nuestra visión. Viajamos, comparamos y adquirimos nuevas competencias directivas.

ZONA MÁGICA:

Donde ocurren los grandes retos y el desarrollo real. El cambio no es pérdida, es evolución.



II. ROMPIENDO PARADIGMAS

Del "Poquito pero Seguro" al Liderazgo Disruptivo



DESAFIANDO CREENCIAS LIMITANTES



El Paradigma del 'Poquito'

"Mejor poquito pero segurito". Esta frase limita el potencial de impacto social de la Cooperativa y cede mercado a la banca tradicional.



La Visión Mágica

Aceptar el riesgo como parte del desarrollo. La seguridad real reside en la capacidad de adaptarse y evolucionar constantemente.

ESTRATEGIA DE DIFERENCIACIÓN

"Vale más ser Cabeza de Ratón
que Cola de León"

Interpretación Estratégica:

No busquemos ser una copia pequeña de los grandes bancos (cola de león). Lideremos con agilidad, valores cooperativos y soluciones únicas en nuestro nicho (cabeza de ratón).



ACTUALIZACIÓN PERMANENTE: KAIZEN

1% MEJORA
DIARIA

FILOSOFÍA DE MEJORA CONTINUA

La toma de decisiones no siempre requiere revoluciones. El éxito sostenible se construye con pequeñas mejoras constantes en:



- Atención al socio y respuesta.
- Eficiencia administrativa.



- Transparencia y eficiencia administrativa.



- Transparencia y gobernanza institucional.

Re-Evolución

Aprendizaje y Cambio Continuo - Constante - Permanentemente



“

El cambio no significa que pierdes lo que tenías, significa que añades. El cambio es en realidad desarrollo.

— Basado en Matti Hemmi, “¿Te atreves a soñar?”



ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y DIAGNÓSTICO



Causa Raíz (5 Porqués)

Aplicación: Análisis de morosidad o baja colocación.

Objetivo: Ir más allá del síntoma superficial.



Diagrama Ishikawa

Aplicación: Identificación de fallas en el servicio al socio.

Objetivo: Visualizar variables: Gente, Procesos, Tecnología.



Análisis de Escenarios

Aplicación: Evaluación de nuevos productos financieros.

Objetivo: Gestionar la incertidumbre con datos.

PROCESO DE TOMA DE DECISIONES



DEFINIR EL SUEÑO

Poner fecha de caducidad al objetivo.



TENSIÓN CREATIVA

Motivación para vencer los miedos.



ANÁLISIS KAIZEN

Pequeños pasos, grandes resultados.



ACCIÓN MÁGICA

Ejecución fuera de la zona de confort.

¿SE ATREVEN A SOÑAR?

La transformación de la Cooperativa (Caja) comienza con su decisión hoy.

Sesión de Preguntas y Compromisos

